

Rurex Sp. z o.o.

" System Comarch CDN XL dzięki swej skalowalności, szerokim możliwościom parametryzacji i rozbudowanej funkcjonalności został doskonale dostosowany do potrzeb i wymagań naszej firmy. Wybór okazał się słuszną decyzją, w pełni spełniając nasze wymagania merytoryczne oraz technologiczne. Natychmiastowy dostęp do informacji o stanie firmy to jeden z podstawowych wymogów dzisiejszego biznesu i system Comarch CDN XL to zapewnia. Uważam, że dokonaliśmy trafnej decyzji wybierając oprogramowanie CDN XL firmy Comarch, lidera na rynku ERP. Równie kluczowym elementem wdrożenia systemu była wiedza i doświadczenie firmy wdrażającej Datacom Software. Dzięki kompleksowej i konsekwentnie stosowanej metodyce projekt odniósł sukces."

- Andrzej Małys, Dyrektor Firmy Rurex Sp. z o.o.

O firmie



Rurex Sp. z o.o. istnieje na rynku od 1990 roku. Przez lata działalności firma stała się **jedną z większych hurtowni nowoczesnych instalacji sanitarnych i grzewczych**. Współpracuje z renomowanymi producentami instalacji w całej Polsce m.in. **Wavin Metalplast-Buk, KZO Końskie, AVK, Hawle, ACO**. Firma oferuje kompleksowe usługi handlowe z zakresu materiałów i wyrobów instalacyjnych, sanitarnych i grzewczych. Rurex działa na terenie całego kraju, klientów obsługuje z pięciu lokalizacji: Warszawa, Bydgoszcz, Poznań,

Wrocław i Łódź. Klientami firmy Rurex są: instalatorzy, hurtownie, sklepy, inwestorzy, instytucje publiczne (zakłady gospodarki komunalnej, gazownie, wodociągi). Oferta firmy stanowi ponad 10.000 pozycji asortymentowych w czterech obszarach: **technika instalacyjna, technika grzewcza, technika sanitarna oraz technika instalacyjna - infrastruktura**.

Stałym dążeniem firmy jest pełne dostosowanie proponowanych usług do indywidualnych potrzeb i wymagań nawet najbardziej wymagających klientów, tak, aby poprzez doskonalenie organizacji, podnoszenie kwalifikacji, motywowanie pracowników osiągnąć należyty stopień wiarygodności i zaufania klientów do firmy - przy obsłudze klienta firma stawia na: ceny fabryczne, kompletność dostaw, wysoką dostępność produktów, bezpłatny transport, doradztwo techniczne. Rurex stawia sobie rygorystyczne wymagania w zakresie obsługi klienta oraz organizacji logistycznej dostaw – od 2002 roku w firmie wdrożony został i jest utrzymywany System Jakości ISO 9001:2000.

Sytuacja biznesowa przed implementacją systemu - wyzwania

Do początku 2006 roku firma Rurex wykorzystywała program w technologii **MS DOS** do **obsługi sprzedaży, księgowości i płac**. Praca w systemie odbywała się lokalnie. Ponieważ Rurex posiada sieć oddziałów lokalne kopie baz danych były odtwarzane w centrali w celu

analizowania. Taki sposób pracy stwarzał **duże problemy w sprawnym przekazywaniu informacji**. Dane dotyczące sprzedaży, cenników, kartotek towarów i kontrahentów, należności/zobowiązań itp. przechowywane były w niezależnych bazach danych synchronizowanych tygodniowo. **Niemożliwa była globalna kontrola limitów kredytowych kontrahentów, problematyczne było uzgadnianie należności/zobowiązań** (synchronizacja kilku baz danych z systemem księgowym).

Ze względu na rozproszone bazy danych optymalizacja magazynów była nieefektywna i bardzo trudna (niemożliwe było balansowanie stanami magazynowymi pomiędzy oddziałami).

Księgowanie realizowano na podstawie danych dostarczanych z oddziałów, co utrudniało uzgodnienie stanów rzeczywistych z zarejestrowanymi w programie. Z powodu opóźnień w przepływie informacji większość kluczowych analiz było dostępnych z miesięcznym opóźnieniem (cykl księgowania dokumentów), a zakres uzyskiwanych informacji nie dawał możliwości efektywnego i szybkiego podejmowania decyzji.

W związku z rozwojem firma Rurex podjęła decyzję o wdrożeniu **kompleksowego systemu do zarządzania przedsiębiorstwem**.

Główne kryteria, które wzięto pod uwagę podczas wyboru systemu to:

- Maksymalne zapewnienie **obsługi procesów biznesowych, elastyczność, możliwość dostosowania do potrzeb firmy**.
- Płynna **praca on-line** w strukturze rozproszonej, na wspólnej bazie danych we wszystkich pięciu lokalizacjach: w Warszawie, Poznaniu, Bydgoszczy, Wrocławiu i Łodzi
- Dostępność **narzędzi raportujących i analitycznych** (platforma Controlling),
- Możliwość łatwej dalszej rozbudowy systemu

Rozwiązanie

Po sprawdzeniu kilku rozwiązań i porównaniu ofert głównych dostawców **systemów ERP** na polskim rynku wybrano **system Comarch CDN XL**.

O wyborze systemu zdecydowała **kompleksowość** i jednocześnie **elastyczność obsługi procesów sprzedażowych** (ofertowanie, zamówienia, procesy logistyczne) oraz przejrzysty sposób **analizy danych** przy użyciu platformy **Controllingowej**.

Funkcjonalność systemu miała obejmować wszystkie obszary działalności firmy. Oddziały Rurex miały pracować **online** na systemie Comarch CDN XL, stąd wdrożenie musiało uwzględnić odpowiednie parametry łącza centrali oraz oddziałów.

W związku ze specyfiką firmy w trakcie wdrożenia zostały przygotowane:



- aplikacja **obsługi składów konsygnacyjnych** (automatyczna rejestracja dokumentów RW z magazynu konsygnacyjnego i dokumentów PZ na właściwy magazyn),
- **obieg dokumentów** uwzględniający sprzedaż z magazynów tranzytowych,
- **ECOD** współpraca z kluczowym dostawcą (WAVIN),
- **integracja z systemem bankowym** (import/eksport wyciągów bankowych),
- **szereg raportów i wydruków specyficznych dla branży budowlanej.**

Wdrożenie w Rurex Sp. z o.o. zostało przeprowadzone przez zespół wdrożeniowy firmy **Datacom Software Sp. z o.o.** Prace rozpoczęto we wrześniu 2005 od przeprowadzenia gruntownej **analizy** opisującej wszystkie procesy i potrzeby Spółki oraz sposób ich odzwierciedlenia w systemie.

W kolejnych etapach projektu przeprowadzono instalację, konfigurację oraz migrację danych z poprzedniego systemu zgodnie z potrzebami Rurex. Po szkoleniach pracowników system został uruchomiony zgodnie z planem w styczniu 2006r.

System Comarch CDN XL jest systematycznie rozwijany o nowe moduły oraz funkcjonalności. Firma dokonuje corocznych **upgradów** do najnowszej wersji. Obecnie praca odbywa się na kilkudziesięciu jednoczesnych stanowiskach w kilku oddziałach.

Korzyści

Wdrożenie zintegrowanego systemu Comarch CDN XL pozwoliło osiągnąć kluczowe dla firmy cele:

- **zintegrowanie danych** rozproszonych w różnych oddziałach i systemach
- dostarczenie **narzędzia ułatwiającego sprawozdawczość zarządczą**
- ułatwienie **dostępu do danych handlowych i finansowych**
- **obsługę elektroniczną procesu zamówień**
- **umożliwienie dostępu do programu dla wszystkich oddziałów za pośrednictwem technologii terminalowej**



Wdrożenie Comarch CDN XL przyczyniło się do zautomatyzowania i uproszczenia procesów biznesowych zachodzących w Rurex Sp. z o.o., w szczególności w zakresie:

1. Przepływu informacji i centralizacji kontroli nad procesami zachodzącymi w oddziałach
 - **Poprawiono przepływ informacji** pomiędzy oddziałami a centralą poprzez bieżącą rejestrację wszystkich zdarzeń gospodarczych
 - Zapewniono **dostępność aktualnych danych** o kontrahentach, rozliczeniach, towarach, stanach magazynowych i wielkości sprzedaży

2. Procesów logistycznych
 - o **Odzwierciedlono w systemie cały proces logistyczny** Spółki w zakresie zakupów i sprzedaży, w tym obsługę składów konsygnacyjnych.
 - o Uruchomiono **elektroniczną wymianę danych (EDI)** z kluczowym dostawcą Wavin.
3. Gospodarki magazynowej
 - o **Zwiększono rotację produktów** na poszczególnych magazynach
 - o **Zmniejszono ilość niezrealizowanych** (z powodów braków) **zamówień**
 - o Usprawniono proces obsługi magazynów konsygnacyjnych
4. Księgowości
 - o **Uproszczono i zweryfikowano procesy księgowe**
 - o **Zlikwidowano opóźnienia w rejestracji dokumentów** (wszystkie dokumenty w jednej bazie danych)
5. Controllingu
 - o Umożliwiono **bieżącą kontrola przychodów i kosztów** Spółki i jej oddziałów przez Zarząd w szczególności w podziale na poszczególne oddziały i inne centra kosztowe
 - o Uruchomiono **wielowymiarowe analizy sprzedaży**, pozwalające na optymalizację zakresu sprzedawanych produktów i koncentrację na kluczowych odbiorcach
6. Administracji systemem
 - o Umożliwiono **zcentralizowaną administrację systemem**, bez konieczności wizyt we wszystkich oddziałach
 - o Umożliwiono **zdalną pomoc użytkownikom systemu w oddziałach (praca terminalowa)**, co było szczególnie ważne w początkowym okresie pracy w systemie Comarch CDN XL

Dane klienta:

RUREX Sp. z o.o.
05-816 Opacz k/ Warszawy
ul. Bodycha 8a
/przy Al. Jerozolimskich/
www.rurex.pl



Firma wdrażająca:

Datacom Software Sp. z o.o.
Ul. Taborowa 10
02-699 Warszawa
tel: +48 22 35 52 160
fax: +48 22 35 52 101
e-mail: software@datacom.pl
www.datacomsoftware.pl

